

Polityka prywatności

§1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu internetowego markowicz.pro, formularzy rejestracyjnych, formularzy kontaktowych oraz przekazanych w wiadomościach e-mail wysyłanych na adresy należące do domeny internetowej markowicz.pro jest firma Rafał Markowicz MARKOWICZ.PRO, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) przez Ministra Rozwoju i Technologii, mająca siedzibę w Nawojowej Górze, ul. Łęgowa 50, kod pocztowy 32-065 Krzeszowice, NIP: 9442007305, REGON: 361259362, adres e-mail: szkolenia@markowicz.pro.

§2. Podstawa prawna

Przetwarzamy zebrane dane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), znanym powszechnie jako RODO.

§3. Zakres i rodzaj przetwarzanych danych

1. Dane dostępne

Strony udostępnione w serwisie internetowym markowicz.pro możesz odwiedzać bez podawania danych osobowych. W przypadku odwiedzenia dowolnej strony serwer zapisuje automatycznie w logu:

- adres internetowy odwiedzanej strony;
- IP urządzenia, na którym strona jest wyświetlana;
- datę i dokładny czas odwiedzenia strony;
- ilość przetransmitowanych danych;
- informację o przeglądarce deklarowaną w nagłówku User-Agent otrzymanego zapytania.

Dane te zbieramy i analizujemy, żeby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej oraz planować jej udoskonalenia.

Dane dostępne są usuwane najpóźniej w ciągu 90 dni po ich zapisaniu.

2. Dane związane ze sprzedażą i realizacją szkoleń

Przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie dobrowolnie w ramach realizacji szkoleń. O tym, jakie dane są niezbędne, informujemy na udostępnianych formularzach lub w bezpośredniej komunikacji (np. poprzez e-mail).

W szczególności, w trakcie zapisu na szkolenie, wymagamy podania:

- imienia i nazwiska oraz adresu e-mail osoby wysyłającej zgłoszenie;
- imion i nazwisk oraz adresów e-mail osób zapisywanych na szkolenie;
- danych płatnika (konsumenta, przedsiębiorcy lub firmy), które są niezbędne do wystawienia faktury proforma, a po dokonaniu płatności, do wystawienia faktury VAT.

Uczestnicy szkolenia mogą przekazać w trakcie jego realizacji dane niezbędne do przygotowania certyfikatów potwierdzających uczestnictwo oraz udostępnienie materiałów szkoleniowych:

- Imienia i nazwiska uczestnika;
- adresu e-mail do korespondencji związanej z udostępnieniem materiałów szkoleniowych.

Korzystamy z infrastruktury technicznej umożliwiającej realizację szkoleń i pozwalającej na bezpieczne przechowywanie oraz przetwarzanie danych w niezbędnym do tego zakresie. W dalszej części polityki prywatności znajduje się szczegółowa informacja na ich temat.

Ze względu na obowiązujące przepisy, Twoje dane osobowe przekazane w ramach realizacji każdego szkolenia będą przetwarzane również po jego zakończeniu w zakresie i przez czas wymagany przez prawo. Po tym okresie dane zostaną usunięte.

3. Dane związane z realizacją szkoleń akredytowanych przez Scrum.org

Jeśli weźmiesz udział w szkoleniu akredytowanym przez Scrum.org, masz możliwość podejścia za darmo do powiązanych z nimi egzaminów certyfikacyjnych. W tym celu konieczne jest przekazanie do firmy Advanced Development Methods Inc., która jest właścicielem marki Scrum.org, z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej – a więc poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – następujących danych:

- imienia i nazwiska uczestnika;
- adresu e-mail, na który ma zostać wysłany kod dostępowy do egzaminu;
- w przypadku szkolenia realizowanego online – informacji o kraju, z którego uczestnik dołącza do zajęć.

Przekazanie tych danych i wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie musisz jej udzielić, żeby wziąć udział w szkoleniu. Z jej polityką prywatności Scrum.org możesz zapoznać się na [tej stronie](#).

4. Stworzenie i obsługa konta użytkownika w serwisie markowicz.pro

Jeśli udzielisz swojej zgody na założenie konta w naszym serwisie, będziemy przetwarzać dane osobowe niezbędne do tego do momentu usunięcia konta. O tym, jakie dane są wymagane, informujemy czytelnie na formularzu rejestracyjnym.

W szczególności niezbędne dane to:

- imię i nazwisko właściciela konta;
- adres e-mail, z którym powiązane jest konto.

Masz możliwość sprawdzenia, jakie dane powiązane są z Twoim kontem w dowolnym momencie. Możesz też edytować wszystkie dane z wyjątkiem tych, które muszą pozostać niezmiennie ze względu na obowiązujące przepisy lub stanowią zapis czynności oraz transakcji dokonanych przez Ciebie w ramach korzystania z konta.

Konto może zostać usunięte w dowolnym momencie, co skutkuje ograniczeniem przetwarzania zebranych danych do zakresu wymaganego przez obowiązujące przepisy i przez czas w nich zdefiniowany. Po tym okresie wszystkie dane zostaną usunięte.

5. Obsługa pytań i innej komunikacji

Przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie dobrowolnie w ramach obsługi przesłanych do nas zapytań. Jeśli jakieś dane są niezbędne, informujemy o tym czytelnie na udostępnianych formularzach lub w bezpośredniej komunikacji (np. poprzez e-mail).

Korzystamy z infrastruktury technicznej umożliwiającej obsługę zapytań i pozwalającej na bezpieczne przechowywanie oraz przetwarzanie danych w niezbędnym do tego zakresie. W dalszej części polityki prywatności znajduje się szczegółowa informacja na ich temat.

Twoje dane osobowe przekazane w ramach obsługi zapytania mogą być przetwarzane również po jej zakończeniu, jeśli wykorzystane mają zostać do realizacji zamówionej przez Ciebie usługi lub szkolenia albo jeśli wymagać będą tego przepisy prawa. Za każdym razem poinformujemy Cię o tym, w przeciwnym razie zostaną one niezwłocznie usunięte.

6. Pliki cookie w serwisie markowicz.pro

Cookie są małymi plikami tekstowymi, które są automatycznie zapisywane na Twoim komputerze lub innym urządzeniu, którego używasz do połączenia się z naszą stroną. Niektóre używane przez nas cookie są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, inne są zachowywane na Twoim urządzeniu i umożliwiają nam rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę.

Żadne dane osobowe nie są nigdy zapisywane w plikach cookie. Przechowywane są w nich wyłącznie informacje anonimowe o charakterze technicznym, np. wybrany schemat kolorystyczny strony.

Przy pierwszym wejściu na dowolną stronę serwisu informujemy Cię o wykorzystywaniu plików cookie. Serwis internetowy markowicz.pro może być użyty również w przeglądarce, która nie obsługuje plików cookie lub blokuje ich tworzenie, ale bez nich zakres działania niektórych funkcjonalności może być ograniczony.

§4. Wykorzystywane rozwiązania techniczne

W ramach utrzymania serwisu internetowego markowicz.pro, obsługi otrzymywanych zapytań i realizacji szkoleń, korzystamy z szeregu narzędzi i rozwiązań, które wymienione zostały poniżej.

1. Usługi firmy ADMIN.NET.PL

Wszystkie strony serwisu, powiązane z nimi logi oraz poczta e-mail, przechowywane są i przetwarzane na serwerach firmy ADMIN.NET.PL Tomasz Rzepka Arkadiusz Nowara S.C. z siedzibą w Tarnowie, ul. Bitwy Pod Monte Cassino 5/198, kod pocztowy 33-100 Tarnów. Z polityką prywatności tej firmy możesz zapoznać się na [tej stronie](#). Wszystkie dane przechowywane są wyłącznie na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

2. Usługi firmy Microsoft Corporation

Korzystamy z usługi Microsoft 365 firmy Microsoft Corporation z siedzibą w Redmond, 1 Microsoft Way, stan Washington, kod pocztowy WA 98052, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej. Z polityką prywatności tej firmy możesz zapoznać się na [tej stronie](#). Wszystkie dane, jakie zbieramy i przetwarzamy z użyciem usługi Microsoft 365, przechowywane są wyłącznie na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

3. Usługi firmy Google

Materiały szkoleniowe, które tworzymy i udostępniamy Ci w ramach realizacji szkolenia, znajdują się na serwerach firmy Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Gordon House, Barrow Street, kod pocztowy Dublin 4, Irlandia. Materiały te nie zawierają danych osobowych i są przechowywane wyłącznie na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

Wszystkie materiały szkoleniowe możesz pobrać w formie plików po zakończeniu zajęć. Jeśli posiadasz własne konto Google i udostępniisz powiązany z nim adres e-mail, udostępnimy Ci komplet materiałów również online. Przekazując ten adres e-mail,

wyrażasz zgodę na jego wykorzystanie w tym celu. Zgodę tę możesz wycofać w dowolnym momencie.

Serwis internetowy markowicz.pro korzysta z usługi Google Analytics firmy Google LLC z siedzibą w Mountain View, 1600 Amphitheatre Parkway, stan California, kod pocztowy CA 94043, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej. Dane analityczne nie zawierają danych osobowych, ale techniczne informacje o wykorzystaniu serwisu internetowego. Mogą być przechowywane zarówno na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym, jak i poza nim.

Z polityką prywatności firmy Google możesz zapoznać się na [tej stronie](#).

4. Usługi firmy Tactivos Inc.

Korzystamy z tablic wirtualnych Mural firmy Tactivos Inc. z siedzibą w San Francisco, 611 Gateway Boulevard Suite 120, stan California, kod pocztowy CA 94080, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej. Z polityką prywatności tej firmy możesz zapoznać się na [tej stronie](#). Tablice Mural nie zawierają danych osobowych, o ile dobrowolnie ich nie podasz. Wszystkie tablice, z jakich korzystamy, są przechowywane wyłącznie na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

5. Usługi firmy Zoom Communications Inc.

Korzystamy z narzędzi do zdalnej komunikacji firmy Zoom Communications Inc. z siedzibą w San Jose, 55 Almaden Blvd, 6th Floor, stan California, kod pocztowy CA 95113, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej. Z polityką prywatności tej firmy możesz zapoznać się na [tej stronie](#). Wszystkie dane, jakie gromadzone są w trakcie szkoleń, są przechowywane wyłącznie na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym i usuwane po zakończeniu zajęć.

6. Usługi firmy ING Bank Śląski S.A.

Do obsługi płatności za szkolenia korzystamy z rachunku w banku ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, kod pocztowy 40-086 Katowice. Korzystamy też z bramki płatności imoje udostępnianej przez ING Bank Śląski S.A., żeby umożliwić dokonywanie płatności za pomocą metod innych niż tradycyjny przelew. Z polityką prywatności banku możesz zapoznać się na [tej stronie](#).

7. Usługi firmy PayPro S.A.

Do obsługi płatności za szkolenia korzystamy z bramki płatności Przelewy24 udostępnianej przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, kod pocztowy 60-198 Poznań, żeby umożliwić dokonywanie płatności za pomocą metod innych niż tradycyjny przelew. Z polityką prywatności tej firmy możesz zapoznać się na [tej stronie](#).

§7. Profilowanie danych osobowych

Dane osobowe, które zbieramy, są nam niezbędne wyłącznie do obsługi szkoleń oraz utrzymania kont użytkowników. Nie przeprowadzamy profilowania zebranych danych za pomocą modeli analitycznych, z użyciem tzw. sztucznej inteligencji ani w żadnej innej formie.

§6. Prawo dostępu do danych i kontroli

Masz dostęp do treści, które zostały nam przez Ciebie przekazane. Masz też prawo wprowadzania korekt, zażądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z administratorem danych osobowych, pisząc e-mail na adres rodo@markowicz.pro. W przypadkach uzasadnionych (np. ze względu na wymogi prawne) możemy odmówić korekty lub usunięcia danych. Odpowiedzi na Twoją wiadomość udzielimy niezwłocznie, przy czym w skomplikowanych przypadkach możemy potrzebować na to trochę czasu. Niezależnie od sytuacji, udzielimy Ci odpowiedzi najpóźniej w ciągu 30 dni od otrzymania wiadomości.

Dane związane z Twoim kontem klienta możesz edytować samodzielnie.

Jeśli stwierdzisz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza przepisy RODO, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§7. Prawa autorskie

Serwis internetowy markowicz.pro i cała jego zawartość chronione są prawami autorskimi i prawami pokrewnymi przysługującymi administratorowi i stanowią jego własność lub posiada on wymagane zgody osób trzecich.

Nie zgadzamy się na wykorzystywanie treści opublikowanych w serwisie na potrzeby uczenia maszynowego, trenowania tzw. sztucznej inteligencji i podobnych rozwiązań technicznych.

§8. Pozostałe informacje

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia ochrony Twoich danych. Jeśli wyrazisz zgodę na opublikowanie opinii o naszych szkoleniach, będą one dostępne dla każdego użytkownika serwisu internetowego markowicz.pro i nie mamy możliwości kontrolowania sposobu, w jaki mogą zostać wykorzystane.

Dbamy o to, by treści publikowane w serwisie zawierały informacje pozbawione błędów, nie możemy jednak zagwarantować, że żadnego nie przeoczymy. Jeśli zauważysz coś, co wymaga korekty, poinformuj nas o tym, pisząc e-mail na adres admin@markowicz.pro. Skorzystaj z tego adresu również, aby zgłosić ewentualne problemy techniczne z działaniem serwisu.

W sprawach nieuregulowanych polityką prywatności stosowane powinny być przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od 24 lutego 2025 i opublikowana została w serwisie na stronie <https://markowicz.pro/polityka-prywatnosci/>.